

## TERMOS DE VENDA

### NEGOCIAÇÃO

Preços e taxas: Por favor, consulte sempre os preços atuais.

Validade da oferta: conforme especificado na Ficha de Orçamento. Quando não, vale o prazo de 2 (dois) meses.

Pagamento: conforme especificado na Ficha de Orçamento e no Pedido de Venda da ITEK. Se o pagamento acordado não tiver sido efetuado até a data de vencimento, cobraremos 0,3% de juros por atraso, sobre o valor total, e 0,05% de juros por dia, além de encargos bancários que possam ocorrer. O prazo máximo de pagamento, é de 30 (trinta) dias após a data de vencimento. Se após os 30 (trinta) dias adicionais, o pagamento não tiver sido efetuado, será realizado o protesto da venda. O pagamento realizado anula automaticamente qualquer dívida pendente.

Entrega: conforme especificado na Ficha de Orçamento e no Pedido de Venda da ITEK. Se houver necessidade de uma prorrogação do prazo, a data final de entrega voltará a ser acordada novamente. Se não houver alerta do cliente, consideraremos que a entrega foi aceita.

### SERVIÇOS ADICIONAIS

Certificados: Serão realizados somente quando solicitados no momento do pedido. A documentação básica tem um custo líquido de 35 (trinta e cinco) reais por produto solicitado. Quaisquer outros requisitos, certificações especiais ou documentos não inclusos na documentação padronizada do produto, deve ser solicitado no momento da cotação do produto ou, pelo menos, antes de ser feita a Ordem de Compra, para que possa se estabelecer a data de entrega e o custo total.

### EXPEDIÇÕES

Embalagens: Serão empregadas embalagens comuns com informativo do produto na etiqueta da embalagem, com dados de acordo aos dados existentes na Nota Fiscal do(s) produto(s) contidos na embalagem.

Quaisquer tipos de embalagens especiais deste produto, deve ser solicitado no momento da cotação do produto ou, pelo menos, antes de ser feita a Ordem de Compra, para que possa se estabelecer o custo total.

Penalidades: Nenhuma penalidade será aceita quanto à embalagem do produtos

### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Características técnicas e de construção: Os materiais de cada produto são produzidos com as especificações técnicas e de construção específica da lista e norma de padronização de cada produto em específico. Em sua grande maioria são fabricados e montados sob as normas internas e internacionais ISO 9001-2008. Consideraremos que qualquer característica não incluída no inventário padrão do nosso produto, é de nossa responsabilidade. No entanto, qualquer característica de material, geometria e etc., não incluída no inventário padrão do produto, que estiver sido solicitada pelo cliente para fabricação, neste caso o cliente assume toda a responsabilidade de falha do produto.

Pintura ou acabamento: Os materiais são entregues de acordo com as instruções contidas nos catálogos atuais. Todos os conjuntos que possuem acabamento externo acabados na usinagem de precisão, o visual estético metálico é mantido, e realizado uma zincagem ou galvanização sobre sua superfície. Os demais conjuntos que possuem material de Ferro Fundido ou aspecto externo de usinagem rugosa, estes são pintados na cor padrão da ITEK, sendo essa a azul código: 135,206,235.

Qualquer pintura ou acabamento solicitado que não faça parte do nosso conceito padrão do produto, deve ser analisado junto à nossa equipe a sua viabilidade e custos envolvidos, segundo critérios principais de quantidade mínima de compra.

### FABRICAÇÃO

Fabrico fora do padrão: Qualquer produto novo ou serviço fabricado e realizado fora do nosso padrão de catálogo, é considerado um item especial. Quando há uma encomenda de peças especiais projetadas pela ITEK para sua qualquer aplicação específica, ela não pode ser cancelada. Se o cancelamento por uma razão justificável for aceito, será cobrada uma taxa pelo valor gasto até o momento do cancelamento.

Fabrico padrão: Qualquer produto novo ou serviço fabricado e realizado dentro do nosso padrão de catálogo, é considerado um item padrão. Quando a ITEK recebe um pedido de um produto ou serviço padrão, ele não pode ser cancelado após 15 (quinze) dias da solicitação. Se o cancelamento por uma razão justificável for aceito, será cobrada uma taxa mínima de trinta (30) por cento do valor original acordado pelo produto.