

TERMOS DE GARANTIA

PERÍODO DE GARANTIA PARA FABRICAÇÃO E / OU DEFEITO DE MATERIAIS

A ITEK garante que seus produtos cumpram com as especificações de qualidade regulamentares técnicas e atuais aplicáveis, incluídas nos catálogos gerais de cada um dos produtos.

Para todos os produtos fabricados pela empresa, é estabelecida uma garantia de 12 (doze) meses de operação, contados a partir da data de fornecimento. Esta garantia é oferecida para todos os produtos padrão.

Para todos os produtos consertados pela empresa, é estabelecida uma garantia de 6 (seis) meses de operação, contados a partir da data de fornecimento.

A TEK garante que os produtos padrão vendidos estão livres de qualquer defeito, seja de material ou fabricação, que impeça a operação normal sob condições corretas de uso, instalação e manutenção.

CONSIDERAÇÕES E DEFEITOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Essa garantia não cobrirá danos, falhas operacionais ou falhas de serviço totais ou parciais dos produtos padrão vendidos, causados por:

1. Danos causados por acidente, manuseio indevido e inapropriado, negligência, incêndio, quedas, pancadas, elementos abrasivos, poeira ou líquidos;
2. Danos causados por uso incorreto, sobrecarga ou tensão excessiva, curto-circuito ou tensão e corrente acima do indicado nos catálogos de produtos.
3. Danos causados por transporte, caso a compra tenha sido pelo método de transporte por conta do destinatário (FOB);
4. Danos causados por instalação incorreta, não seguindo as orientações do manual de instruções, falta de refrigeração, lubrificação ou uso incorreto;
5. Danos causados por reparos, tentativas de reparo e / ou modificações realizadas por pessoas não autorizadas ou que não seja profissionais da ITEK;
6. Danos causados pelo uso de peças de reposição não aprovadas oficialmente pelo fabricante ITEK;
7. Danos causados por condições meteorológicas tais como queda de raios, inundações, incêndios, pragas, terremotos, ações de terceiros ou qualquer circunstância fora do normal funcionamento dos produtos, etc.
8. Outros danos causados por condições ou circunstâncias fora do controle da ITEK.
9. Danos causados por falha no cumprimento dos regulamentos aplicáveis.

Também não cobertos pelos direitos de garantia incluídos neste certificado serão os produtos padrão cujas peças já tenham sido substituídas por peças que não sejam de reposição da ITEK. Aspectos relacionados à aparência estética do produto não serão considerados defeitos com direito a garantia, exceto se esses aspectos ou danos resultarem em declínio ou impedimento do funcionamento adequado do produto.

Os direitos de garantia não cobrirão os custos de intervenção e desligamento da máquina do cliente, decorrente da falha dos produtos fornecidos pela ITEK, nem os custos de perda de produção decorrentes ao tempo que a máquina ou linha estiver parada, ou o tempo de desinstalação e instalação do produto.

Está anulado qualquer outro direito de garantia não especificamente mencionado neste certificado de garantia.

PASSOS, PRAZOS E PROCEDIMENTOS DAS RECLAMAÇÕES DE GARANTIA

Os direitos de garantia podem ser reivindicados durante todo o período de validade vigente deste certificado e imediatamente após a detecção, exceto no caso de defeitos visíveis, caso em que a reclamação deve ser feita dentro de 30 (trinta) dias a partir do envio da ITEK do equipamento e sempre antes de sua manipulação ou instalação. No entanto, deve-se avaliar as Condições e Defeitos não Cobertos pela Garantia deste para encontrar uma solução.

Da mesma forma, o direito de garantia pode ser usado durante o seu período de validade se, a qualquer momento, o produto padrão adquirido não funcionar corretamente como resultado de defeitos do material ou de fabricação aparentes. A ITEK se reserva o direito de escolher, dependendo do defeito, reparar ou substituir o produto padrão defeituoso ou devolver o valor recebido do cliente no momento da compra. A decisão de reparar, substituir ou reembolsar o montante do equipamento danificado será tomada em cada caso exclusivamente pela ITEK.

TERMOS DE GARANTIA (Continuação)

A substituição do produto padrão na garantia não resultará à uma nova contagem ou acréscimo da garantia estabelecida à partir da data de entrega do produto. O reparo somente levará à interrupção do período de validade da garantia, que continuará novamente a partir de quando o produto padrão reparado é fornecido.

Qualquer cliente ou usuário de produtos padrão ITEK, que acredite ter razões justificadas para reivindicar os direitos de garantia estabelecidos neste certificado dentro dos períodos de tempo mencionados acima, deve proceder da seguinte maneira:

1. Informar o fornecedor do produto, por escrito, ou alternativamente à empresa de distribuição autorizada pela ITEK, ou de outra forma, ao Departamento de Vendas da ITEK.
2. O pedido de garantia deve ser acompanhado de uma cópia da nota fiscal de compra do produto defeituoso mostrando a data da compra, nome exato do produto, código, número de série, etc. do equipamento junto com um relatório técnico das questões observadas;
3. Depois que a ITEK receber essa solicitação, seu Departamento Técnico ou de Pós Vendas a analisará, procedendo a reivindicação com justificativa de acordo com os termos deste certificado de garantia, informando ao cliente a resolução e as instruções a serem seguidas.
4. A devolução de produtos para os quais a reclamação está sendo feita, se aplicável, não pode ser feita sem autorização prévia por escrito do Departamento Técnico ou de Pós Vendas da ITEK, que fornecerá um número de protocolo para acompanhamento, que deve aparecer claramente na documentação que acompanha o produto;
5. O produto deve ser devolvido em sua embalagem original e com frete pago. Caso não seja possível, o equipamento deve ser devidamente protegido para evitar danos durante o transporte.

Quaisquer danos ocorridos durante o transporte como resultado de embalagem inadequada não serão cobertos pela garantia, nem a ITEK será responsável por eles.

6. Se, devido a urgência, o cliente solicitar à ITEK a substituição imediata do produto solicitado, antes do Departamento Técnico ou de Pós Vendas da ITEK resolver a reclamação, esta solicitação deverá ser acompanhada de uma ordem de compra para o Departamento de Vendas. Uma vez que a reclamação for resolvida pelo Departamento Técnico ou de Pós Vendas da ITEK, e a reclamação for resolvida em favor do reclamante, este pedido de compra será cancelado imediatamente por meio de uma nota de crédito;
7. No caso de o modelo do produto defeituoso não ser mais fabricado, a ITEK se reserva o direito de fornecer um modelo diferente para o produto padrão, a fim de responder às reivindicações de garantia aceitas.

Todos os produtos substituídos serão propriedade da ITEK.

LIMITES DA RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE OU AGENTE DE VENDAS

1. A ITEK não será responsabilizada pelo cliente, direta ou indiretamente, por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações de garantia causadas por força maior ou por qualquer outra circunstância imprevista além de seu controle;
2. A responsabilidade da ITEK decorrente deste certificado de garantia será limitada às obrigações expressas acima e, quantitativamente, ao valor da fatura paga pelo cliente pela compra de seu produto sujeito à garantia ou à reclamação. Será anulada qualquer responsabilidade por danos indiretos, como a perda de dados em aplicativos de TI, perda de receita ou lucros operacionais, interrupções de operação, etc., que não contrariem os regulamentos legais aplicáveis em cada país com relação à responsabilidade do fabricante do produto;
3. Estas limitações de garantia serão aplicáveis desde que não contrariem os regulamentos legais aplicáveis em cada país ou região com relação à responsabilidade do produto. No caso desta situação de contradição de algumas das cláusulas acima, apenas essa cláusula específica será anulada, com todas as outras disposições restantes aplicáveis.

VALIDADE E APLICAÇÃO DO CERTIFICADO

1. Este certificado de garantia é válido a partir de janeiro de 2019 e será aplicável a todos os produtos padrão fabricados ou fornecidos a partir desta data, permanecendo válidos até que uma nova versão seja emitida.
2. Este certificado tem precedência sobre qualquer documento que possa ser emitido de uma forma usual ou automaticamente (anexado a faturas) e / ou com uma validade menor do que o período indicado neste documento.